



CÂMARA MUNICIPAL DE MUCURI

CARTA DE SERVIÇOS 2026

**GESTOR: HÉLIO
ALVARENGA PENHA**



CÂMARA MUNICIPAL DE MUCURI

APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Mucuri apresenta a Carta de Serviços ao Usuário dos Serviços Públicos, conforme determina o Artigo 7º da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017. A Carta de Serviços tem como finalidade informar ao cidadão sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo de Mucuri, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público com fundamentos na transparência.

Com essa ferramenta, busca-se aumentar a interação entre a Câmara e a sociedade, divulgar serviços prestados, incentivar o controle social sobre as ações desta Casa de Leis, levando ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de respostas, os horários de atendimento, oportunizando maior conhecimento das atividades desempenhadas por esse Órgão.

A Carta de Serviços do Poder Legislativo Mucuriense foi organizada de modo a apresentar uma visão geral dos serviços ofertados, identificando os canais de atendimentos existentes e suas funcionalidades, de modo a facilitar o caminho que o usuário precisa percorrer para obter o que procura.

LOCALIZAÇÃO / ATENDIMENTO / FUNCIONAMENTO

A sede da Câmara Municipal de Mucuri está situada na Rua Oscar Teixeira de Siqueira, nº 290 - Bairro Malvinas, sede da cidade de Mucuri – Bahia, CEP: 45.930-000.





CÂMARA MUNICIPAL DE MUCURI

O atendimento poderá ser de forma presencial, dirigindo-se à Sede da Câmara Municipal; por meio dos telefones (73) 3206-1077 / (73) 99827-1105 – Geral e (73) 99926-5271 – Ouvidoria; online por meio dos e-mails principais camara@camaramucuri.ba.gov.br, protocolo@camaramucuri.ba.gov.br e ouvidoria@camaramucuri.ba.gov.br e/ou por meio do sítio oficial <https://camaramucuri.ba.gov.br/>, durante o horário de funcionamento do órgão.

O funcionamento da Câmara Municipal de Mucuri, com atendimento ao público, é de Segunda a Sexta feira, das 07h às 13h, exceto feriados e pontos facultativos, podendo ser alterado ou reduzido, por Ato da Presidência.

ENDEREÇO ELETRÔNICO / REDES SOCIAIS / CONTATOS

Sítio: <https://camaramucuri.ba.gov.br/>

Redes Sociais:

Instagram:

<https://www.instagram.com/camaramunicipaldemucuri?igsh=MTNwMWFpaWpjOWhwaQ==>

Youtube: <https://youtube.com/@camaramunicipaldemucuri1034?si=dNTJF76ech0-Zfnf>

E-mails Institucionais Administrativos:

Geral: camara@camaramucuri.ba.gov.br

Protocolo: protocolo@camaramucuri.ba.gov.br

Diretoria Administrativa: administracao@camaramucuri.ba.gov.br

Departamento de Compras: compras@camaramucuri.ba.gov.br

Diretoria de Comunicação: comunicacao@camaramucuri.ba.gov.br

Controladoria Geral: controladoria@camaramucuri.ba.gov.br

Diretoria Financeira: financeiro@camaramucuri.ba.gov.br

Diretoria de Relações Institucionais: institucional@camaramucuri.ba.gov.br

Diretoria Legislativa: legislativo@camaramucuri.ba.gov.br

Departamento de Licitações: licitacao@camaramucuri.ba.gov.br

Diretoria Jurídica: juridico@camaramucuri.ba.gov.br

Ouvidoria: ouvidoria@camaramucuri.ba.gov.br

Departamento de Recursos Humanos: rh@camaramucuri.ba.gov.br



CÂMARA MUNICIPAL DE MUCURI

E-mails Institucionais Parlamentares:

Hélio Alvarenga Penha (Presidente) drheliodefisioterapia@camaramucuri.ba.gov.br

Carlos de Jesus Brito (Vice Presidente) carlosdejesus@camaramucuri.ba.gov.br

Willian Crisma da Cruz (1º Secretário) williancrisma@camaramucuri.ba.gov.br

Fernando Batista dos Santos (2º Secretário) fernandodaqazzinelli@camaramucuri.ba.gov.br

Ademilson Ferreira Neves dema@camaramucuri.ba.gov.br

Douglas Souto Buchacra dodo@camaramucuri.ba.gov.br

Ediney Alves de Oliveira dineydrinks@camaramucuri.ba.gov.br

Edison Silva de Mattos edsonsilva@camaramucuri.ba.gov.br

Felipe Pereira Tigre felipedoonibus@camaramucuri.ba.gov.br

Geneval Pereira Miranda valzinhoembalador@camaramucuri.ba.gov.br

Pamela Honorato Bremer Seixas pamelaseixas@camaramucuri.ba.gov.br

Paulo Gomes Mota paulogomes@camaramucuri.ba.gov.br

Roberto Silva dos Santos Júnior robertojunior@camaramucuri.ba.gov.br

SERVIÇOS OFERECIDOS

Área	Protocolo
Serviço prestado	É o setor onde recebe documentos para encaminhamento as unidades competentes deste Poder Legislativo. O interessado poderá protocolar documentos de natureza administrativa, como ofício, convite, pedido de certidões e declarações, dentre outros correlatos.
Quem pode acessar	Qualquer pessoa (física ou jurídica) interessada
Prazo de resposta do serviço	Imediato (O recebimento e encaminhamento aos setores competentes são imediatos)
Forma de atendimento	Presencial / online
Horário de Atendimento	7h às 13h de segunda a sexta feira
Local de Atendimento	Sede da Câmara Municipal / e-mail: protocolo@camaramucuri.ba.gov.br
Área Responsável	Diretoria Administrativa
Contato	(73) 3206-1077 – Geral / (73) 99827-1105 – Geral / e-mail: protocolo@camaramucuri.ba.gov.br



CÂMARA MUNICIPAL DE MUCURI

Área	Ouvidoria
Serviço prestado	A Ouvidoria Geral é um canal de comunicação do cidadão com o Poder Legislativo de Mucuri, onde os usuários podem fazer solicitações, sugestões, críticas, elogios, denúncias, reclamações sobre a prestação dos serviços desse Órgão, contribuindo para o aprimoramento de seu funcionamento.
Quem pode acessar	Qualquer pessoa (física ou jurídica) interessada
Prazo de resposta do serviço	O prazo para resposta é de 20 (vinte) dias, a contar da data em que o pedido foi registrado. O prazo pode ser prorrogado, ainda, por 10 (dez) dias, mediante justificativa ao cidadão.
Forma de atendimento	Presencial / online
Horário de Atendimento	7h às 13h de segunda a sexta feira
Local de Atendimento	Sede da Câmara Municipal / telefone: (73) 99926-5271 / e-mail: ouvidoria@camaramucuri.ba.gov.br
Área Responsável	Ouvidoria Geral
Contato	(73) 99926-5271 / e-mail: ouvidoria@camaramucuri.ba.gov.br

Área	SIC
Serviço prestado	O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC é a ferramenta utilizada pela Câmara para atender aos pedidos de acesso à informação de que trata a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação). Os pedidos não precisam ser justificados, devendo conter elementos mínimos indispensáveis como clareza e objetividade de conteúdo, identificação do autor e fornecimento de e-mail para possibilitar o recebimento da resposta no caso do atendimento eletrônico. O andamento das solicitações via SIC, poderão ser acompanhadas por meio de protocolo gerado no momento da solicitação ou através dos canais de comunicação disponibilizados pela área responsável.
Quem pode acessar	Qualquer pessoa (física ou jurídica) interessada
Prazo de resposta do serviço	O prazo para resposta é de 20 (vinte) dias, a contar da data em que o pedido foi registrado. O prazo pode ser prorrogado, ainda, por 10 (dez) dias, mediante justificativa ao cidadão.
Forma de atendimento	Presencial / online
Horário de Atendimento	7h às 13h de segunda a sexta feira
Local de Atendimento	Sede da Câmara Municipal / telefone: (73) 99926-5271 / e-mail: ouvidoria@camaramucuri.ba.gov.br / site: https://camaramucuri.ba.gov.br/sic/
Área Responsável	Ouvidoria Geral
Contato	(73) 99926-5271 / e-mail: ouvidoria@camaramucuri.ba.gov.br / site: https://camaramucuri.ba.gov.br/sic/



CÂMARA MUNICIPAL DE MUCURI

Área	Processo Legislativo
Serviço prestado	O Processo Legislativo está disponível na forma presencial e por meio tecnológico, que permite ao cidadão o acompanhamento do status dos processos. É possível acessar de forma facilitada os textos das proposições legislativas, pautas de sessões, atas, dados de parlamentares dentre outros.
Quem pode acessar	Qualquer pessoa (física ou jurídica) interessada
Prazo de resposta do serviço	O prazo para resposta presencial: depende da demanda da Diretoria Legislativa / online: imediato.
Forma de atendimento	Presencial / online
Horário de Atendimento	Presencial: 7h às 13h de segunda a sexta feira / Online: 24h/dia
Local de Atendimento	Sede da Câmara Municipal / site: https://camaramucuri.ba.gov.br
Área Responsável	Diretoria Legislativa
Contato	e-mail: legislativo@camaramucuri.ba.gov.br / site: https://camaramucuri.ba.gov.br

Área	Diário Oficial da Câmara Municipal de Mucuri
Serviço prestado	O Diário Oficial da Câmara é um periódico eletrônico de divulgação dos atos oficiais do Poder Legislativo, que possibilita ao usuário o acesso amplo a diversos conteúdos de publicações de documentos, que fazem parte da rotina administrativa do órgão como: portarias, resoluções, relatório de gestão fiscal, extrato de contratos, avisos e resultados de licitações etc.
Quem pode acessar	Qualquer pessoa (física ou jurídica) interessada
Prazo de resposta do serviço	O prazo para resposta: imediato.
Forma de atendimento	Online
Horário de Atendimento	24h/dia
Local de Atendimento	https://www.airdoc.com.br/portalmunicipio/ba/cmmucuri/home
Área Responsável	Diretoria Administrativa e Legislativa
Contato	e-mails: administracao@camaramucuri.ba.gov.br / legislativo@camaramucuri.ba.gov.br / site: https://www.airdoc.com.br/portalmunicipio/ba/cmmucuri/home



CÂMARA MUNICIPAL DE MUCURI

Área	Sessões Plenárias
Serviço prestado	As Sessões Legislativas (ordinárias e extraordinárias) da Câmara Municipal de Mucuri ocorrem de forma presencial no Plenário Casa do Cidadão, na sede do Poder Legislativo, são abertas ao público, sem exigências de requisitos para acesso às suas dependências. Também são transmitidas de forma remota, ao vivo, e podem ser acompanhadas através das redes sociais da Câmara. As Sessões Ordinárias são realizadas em dia e horário determinado, sempre às terças feiras, a partir das 9h, no período legislativo de 25 de fevereiro a 24 de junho e de 05 de agosto a 09 de dezembro, enquanto que as Extraordinárias não têm uma data definida, ficando a cargo do Presidente a sua convocação, em caso de necessidade.
Quem pode acessar	Qualquer pessoa interessada
Prazo de resposta do serviço	O prazo para resposta: imediato.
Forma de atendimento	Presencial / Online
Horário de Atendimento	Presencial: as terças feiras a partir das 9h / Online: Instagram - ao vivo / Youtube - ao vivo e acesso permanente / Site institucional – ao vivo
Local de Atendimento	Sede da Câmara Municipal / Online: https://www.instagram.com/camaramunicipaldemucuri?igsh=MTNwMWFpaWpjOWhwaQ== / https://youtube.com/@camaramunicipaldemucuri1034?si=dNTJF76ech0-Zfnf https://camaramucuri.ba.gov.br
Área Responsável	Diretoria Legislativa e de Tecnologia e Segurança da Informação
Contato	e-mail: legislativo@camaramucuri.ba.gov.br

Área	Portal da Transparência
Serviço prestado	O Portal da Transparência da Câmara de Mucuri é um sítio que reúne diversos dados sobre as atividades desempenhadas pelo Poder Legislativo e a Gestão dos Recursos recebidos, possibilitando ao cidadão conhecer e acompanhar informações sobre sua estrutura organizacional, duodécimo, execução orçamentária e financeira, relatório de gestão fiscal, prestações de contas, quadro de servidores, tabela de referência de remuneração, subsídios dos agentes políticos, compras, licitações, contratos, diárias, legislação municipal, atos normativos, processo legislativo, dentre outros. O acesso ao portal é livre, não necessitando de senhas.
Quem pode acessar	Qualquer pessoa interessada
Prazo de resposta do serviço	O prazo para resposta: imediato.
Forma de atendimento	Online



CÂMARA MUNICIPAL DE MUCURI

Horário de Atendimento	24h/dia
Local de Atendimento	Online: https://transparencia.camaramucuri.ba.gov.br/
Área	Visita ao Memorial Firmino Griffó Ribeiro
Serviço prestado	Visita ao Memorial Firmino Griffó Ribeiro, espaço pertencente a Câmara Municipal de Mucuri que contém acervo histórico dos Poderes Executivo e Legislativo e informações da história do Município
Quem pode acessar	Qualquer pessoa interessada mediante prévio agendamento.
Prazo de resposta do serviço	O prazo para resposta a depender da demanda do setor.
Forma de atendimento	Presencial
Horário de Atendimento	7h às 13h de segunda a sexta feira
Local de Atendimento	Sede da Câmara Municipal
Área Responsável	Diretoria Administrativa
Contato	e-mail: administracao@camaramucuri.ba.gov.br

Área	Auditório Rosalvo Loures da Silva
Serviço prestado	Utilização do Auditório Rosalvo Loures da Silva, anexo ao Memorial Firmino Griffó Ribeiro, espaço pertencente a Câmara Municipal de Mucuri, equipado com cadeiras e equipamentos de sonorização, que poderá ser utilizado pela população mucuriense para realização de palestras, cursos, reuniões, etc., desde que o evento siga os ditames da Resolução pertinente, dentre eles que, não tenha fins lucrativos, nem o uso de bebida alcoólica.
Quem pode acessar	Qualquer pessoa interessada mediante prévio agendamento.
Prazo de resposta do serviço	O prazo para resposta a depender da demanda do setor.
Forma de atendimento	Presencial
Horário de Atendimento	7h às 13h de segunda a sexta feira
Local de Atendimento	Sede da Câmara Municipal
Área Responsável	Diretoria Administrativa
Contato	e-mail: administracao@camaramucuri.ba.gov.br